

# d3con

Schlechtes Targeting? Nicht mit uns!



d3con

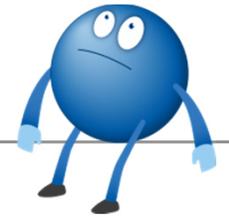
○PAYBACK 



# Zweifel?



# In God we trust – all others bring data



## Person 1

- 1948 geboren
- männlich
- verheiratet
- aus England
- wohlhabend
- liebt Hunde

## Person 2

- 1948 geboren
- männlich
- verheiratet
- aus England
- wohlhabend
- liebt Hunde



Oh!



## Person 1

- 1948 geboren
- männlich
- verheiratet
- aus England
- wohlhabend
- liebt Hunde



wikipedia.org

## Person 2

- 1948 geboren
- männlich
- verheiratet
- aus England
- wohlhabend
- liebt Hunde



wikipedia.org



Oh?



**Mit 100 € Startguthaben**  
scheint die Sonne in Ihrem Portemonnaie!

**Jetzt Postbank Giro plus  
Konto eröffnen und 100 €  
Startguthaben sichern!**

- ✓ Kostenloses Girokonto plus Kreditkarte\*
- ✓ Kostenloses Tagesgeldkonto
- ✓ 1 Cent pro Liter Tank-Rabatt bei Shell\*\*
- ✓ Online- und Telefon-Banking inklusive
- ✓ Kostenlos Bargeld an ca. 9.000 Geldautomaten



Oh?



Wir feiern das beste Netz!

**50%** ab Mittwoch!

Auf Pads und alle Handys.

Aktionsrabatt vom 09. bis 12.05.2012 bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages.<sup>1)</sup>

Stiftung Warentest  
test  
Telekom ist Testieger  
im Test „Handy-Welt  
September“ (09/2011)  
mit der Gesamtnote „gut“  
Note: 2,4  
Achtung vor Teufel  
Das Telekom-Paket zeigt die  
beste Netzleistung  
und die besten Leistungen  
im Preis-Leistungs-Verhältnis

CHIP  
Bestes Netz  
chip.de/netztest2011

connect  
BESTES NETZ  
Mai 12/2011

z.B. das iPhone 4S oder das Samsung Galaxy Tab 10.1N zum halben Preis!

<p>iPhone 4S 16 GB</p> <p>Etwas Großartiges, großartig verbessert.</p> <p>statt <del>399,95 €</del> <b>199,98 €<sup>2)</sup></b></p> <p>Im Special Complete Mobil Basic <a href="#">Zum iPhone 4S</a></p> <p>50% sparen!</p> 	<p>Samsung Galaxy Tab 10.1N</p> <p>Mit dem Android™ 3.2 Betriebssystem.</p> <p>statt <del>219,95 €</del> <b>109,98 €<sup>3)</sup></b></p> <p>Im Mobile Data S <a href="#">Zum Samsung Galaxy Tab 10.1N</a></p> <p>50% sparen!</p> 
--	--



# "Zuhören können ist der halbe Erfolg!"

*Calvin Coolidge*









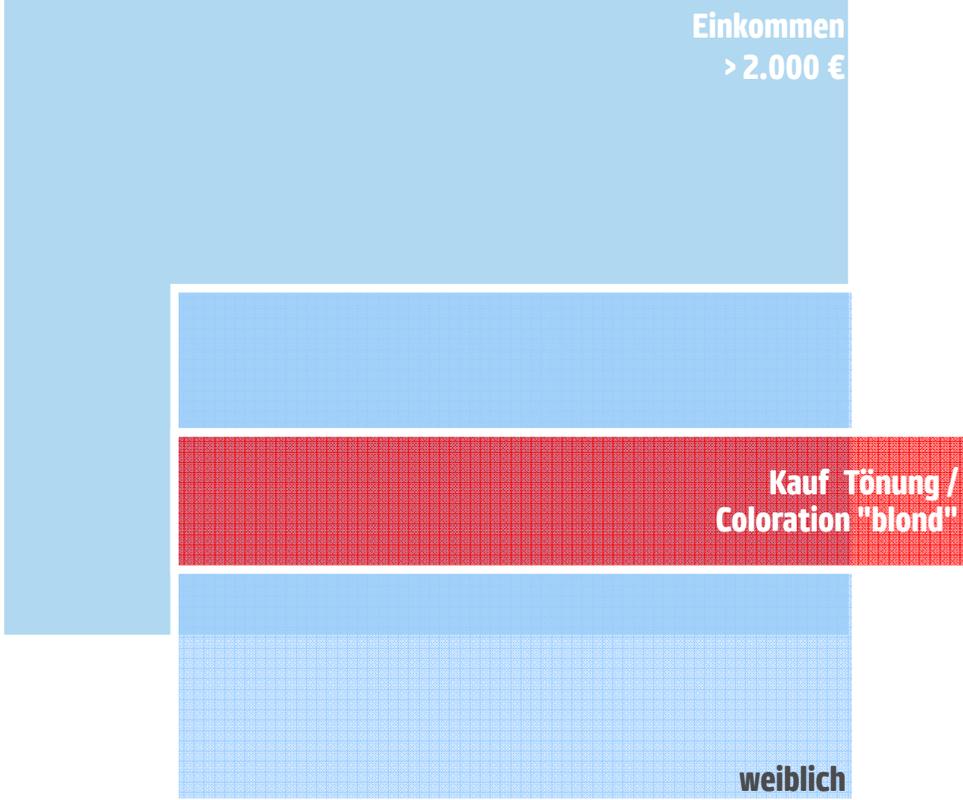
**weiblich**

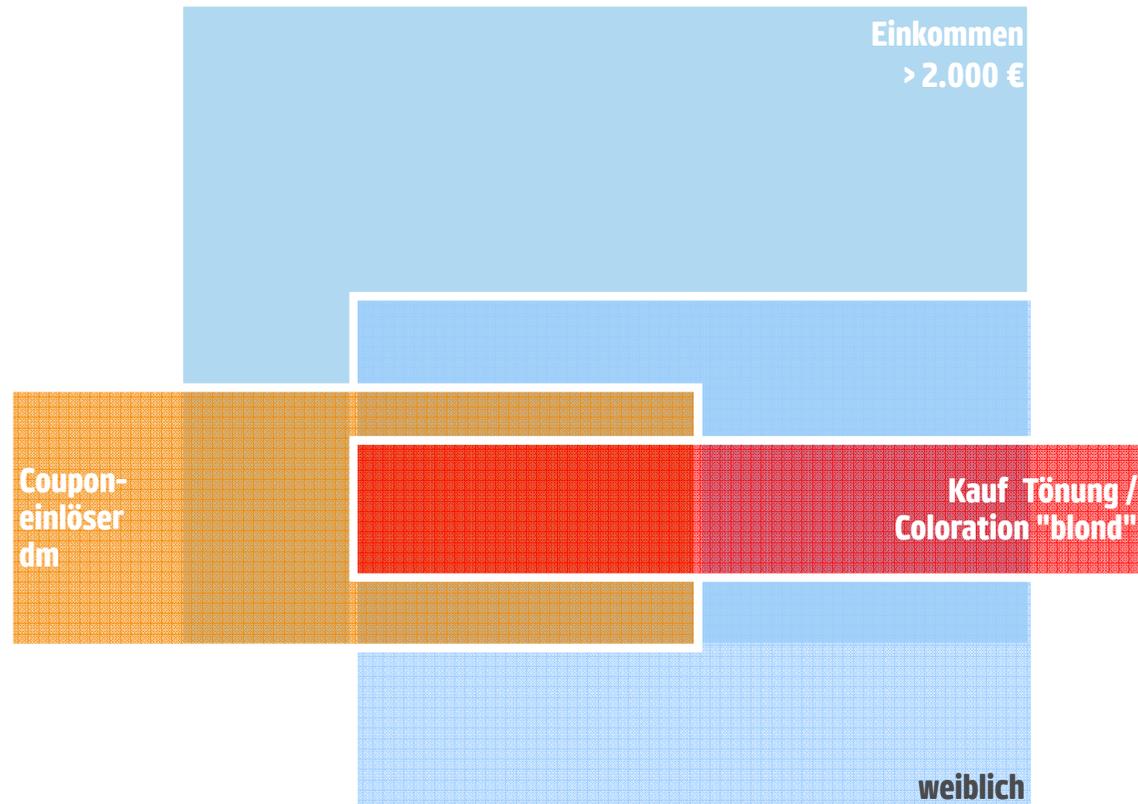


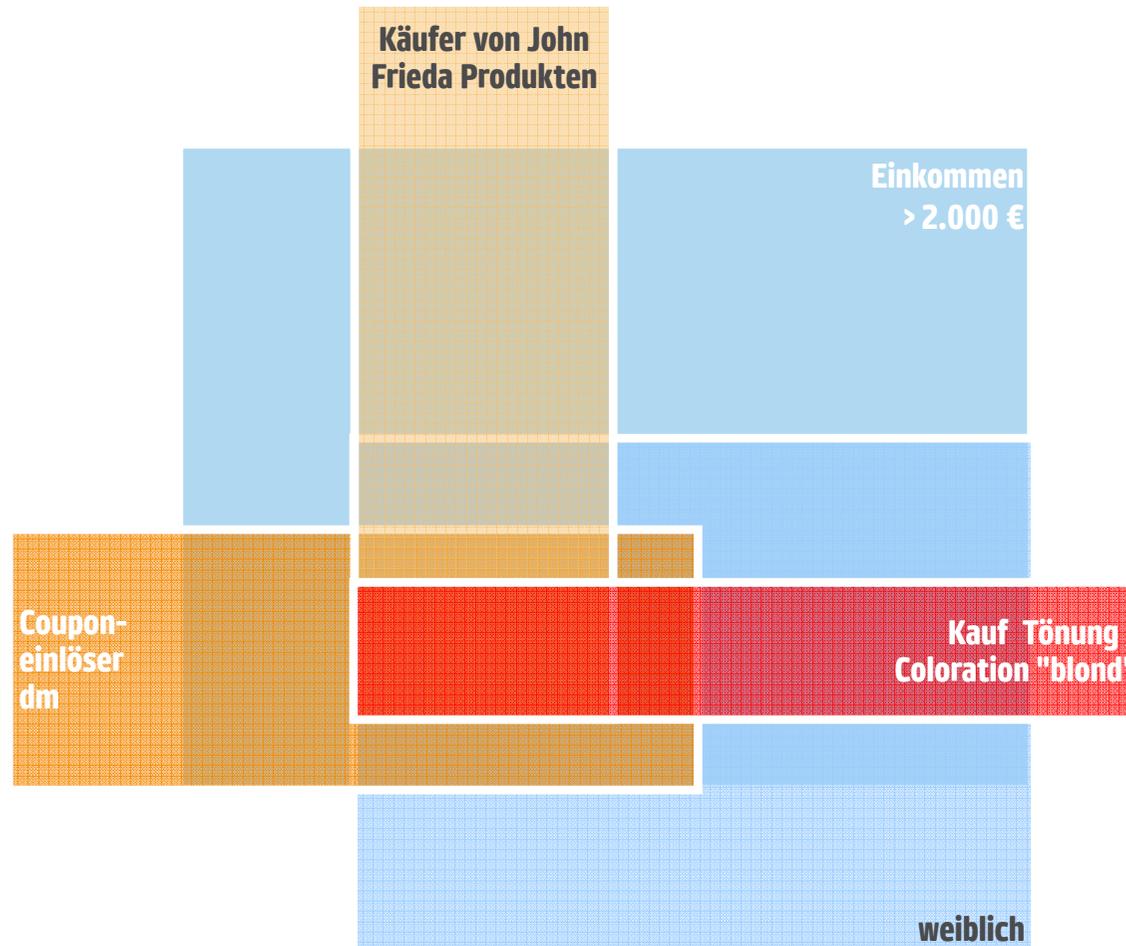
Einkommen  
> 2.000 €

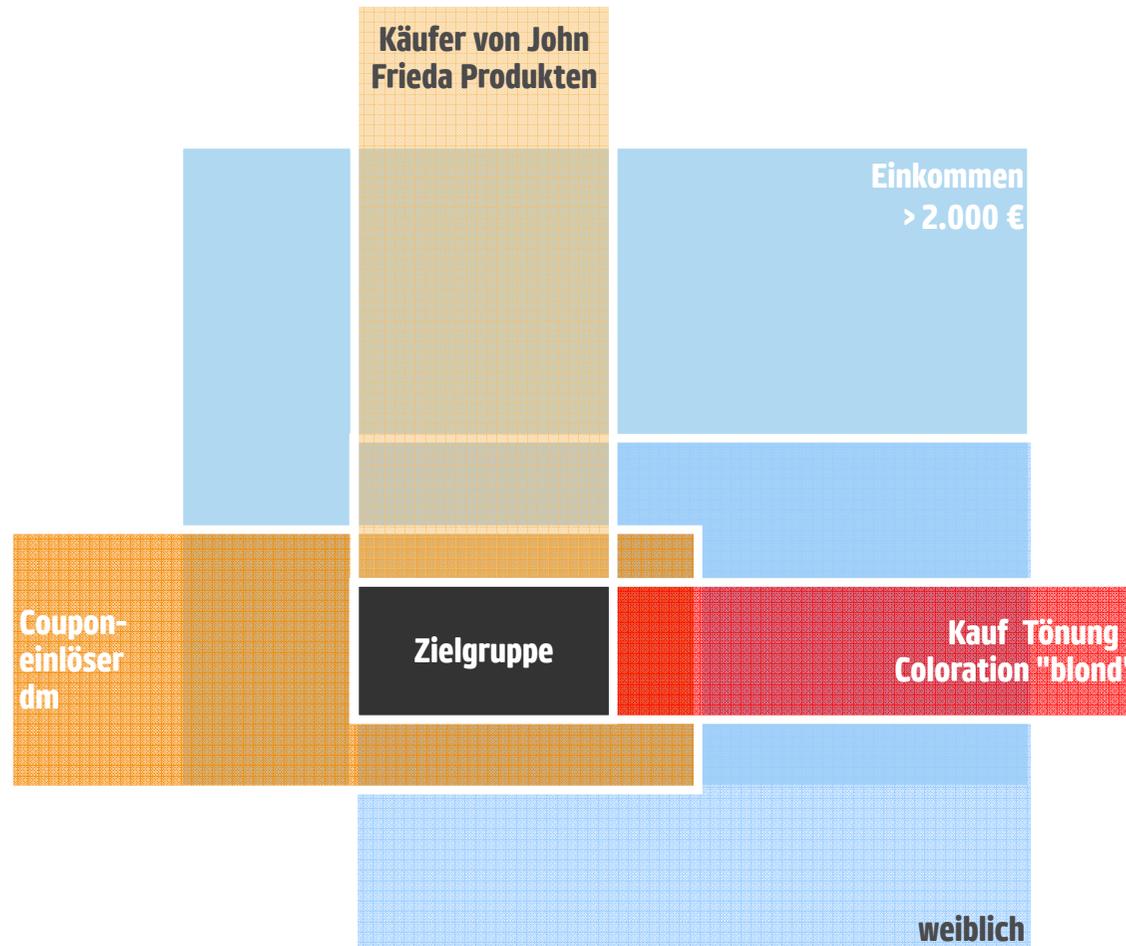
weiblich











**Heute schon getankt?**



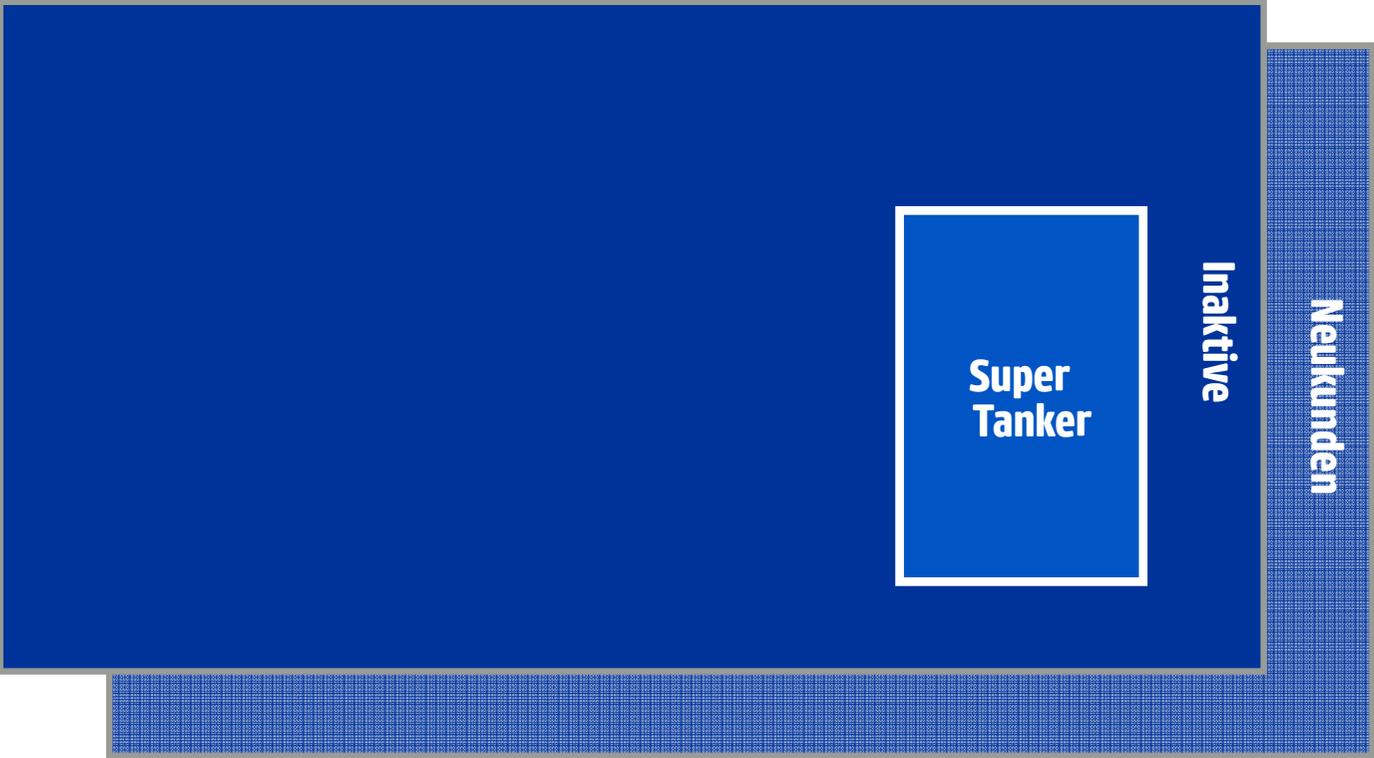
Neukunden

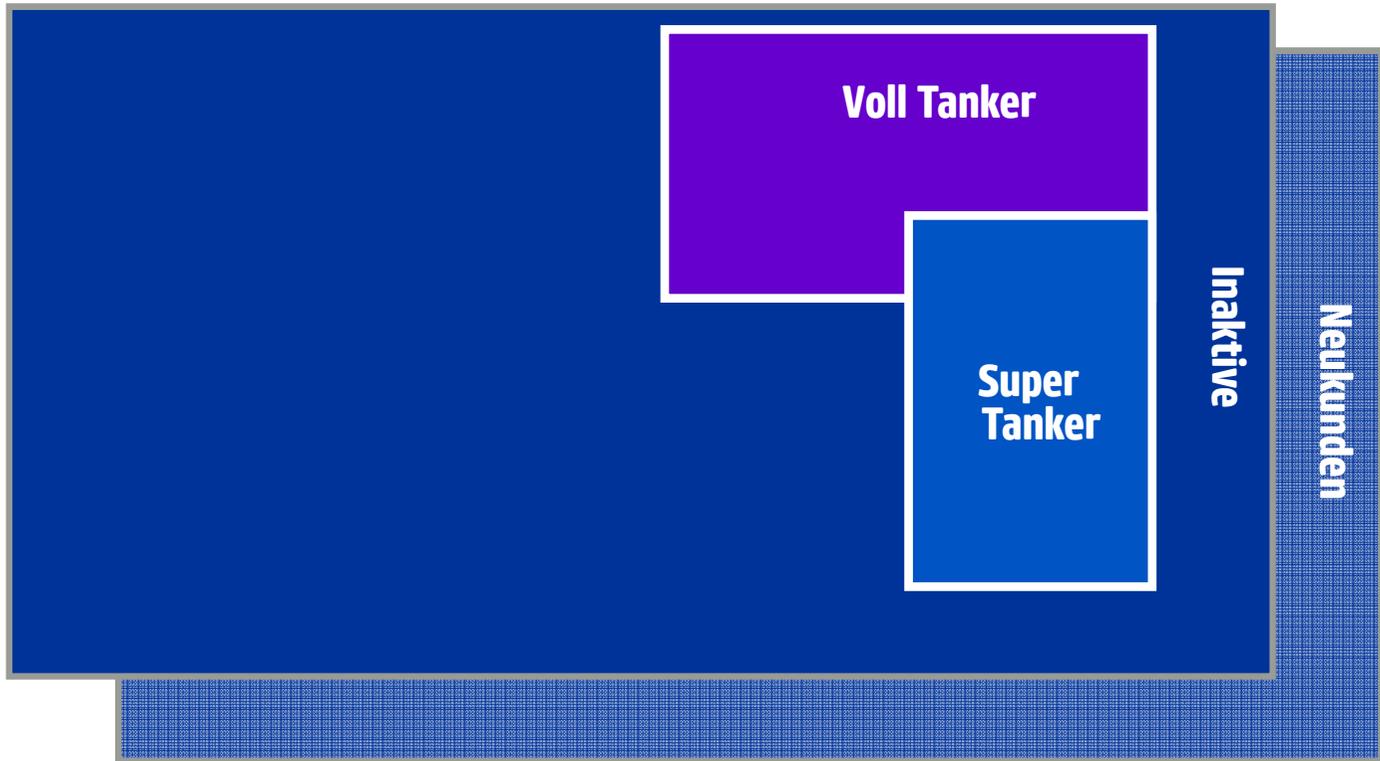


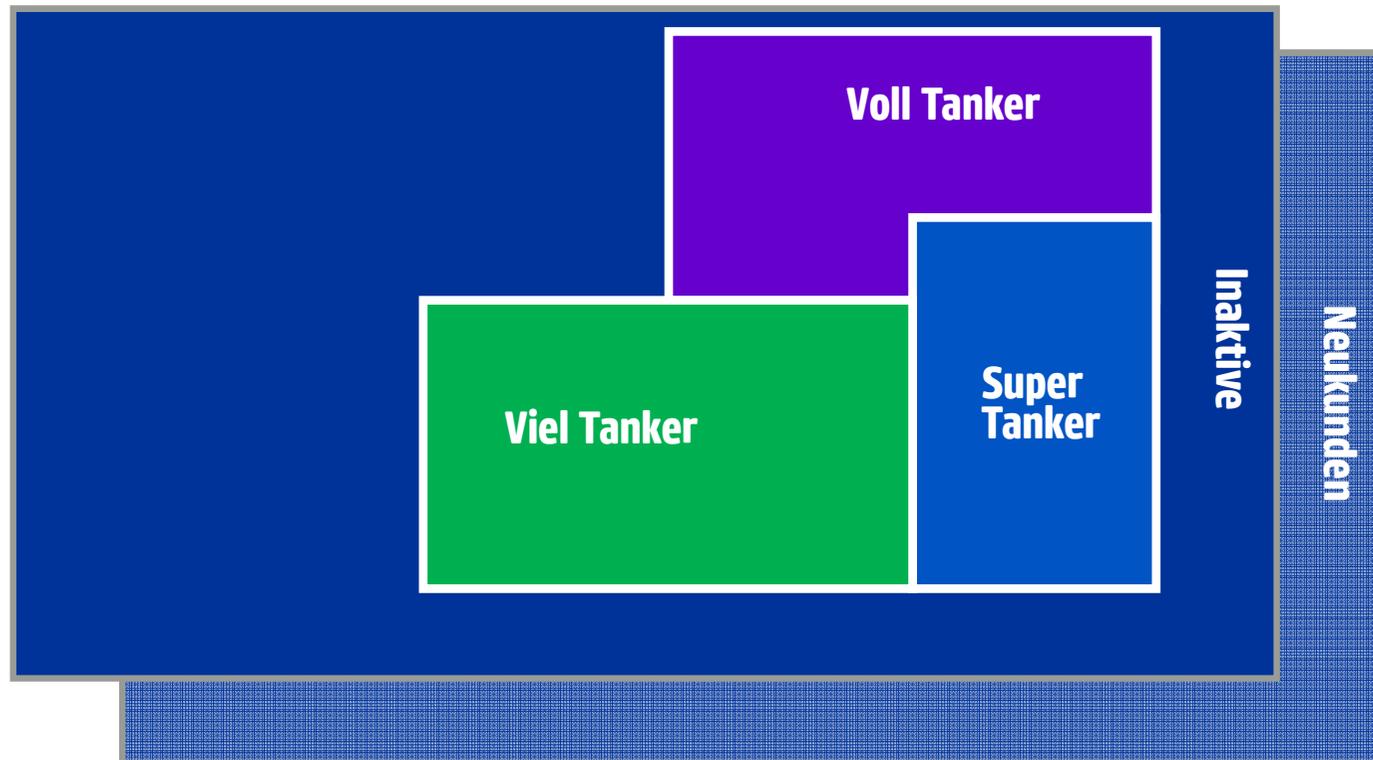
Neukunden

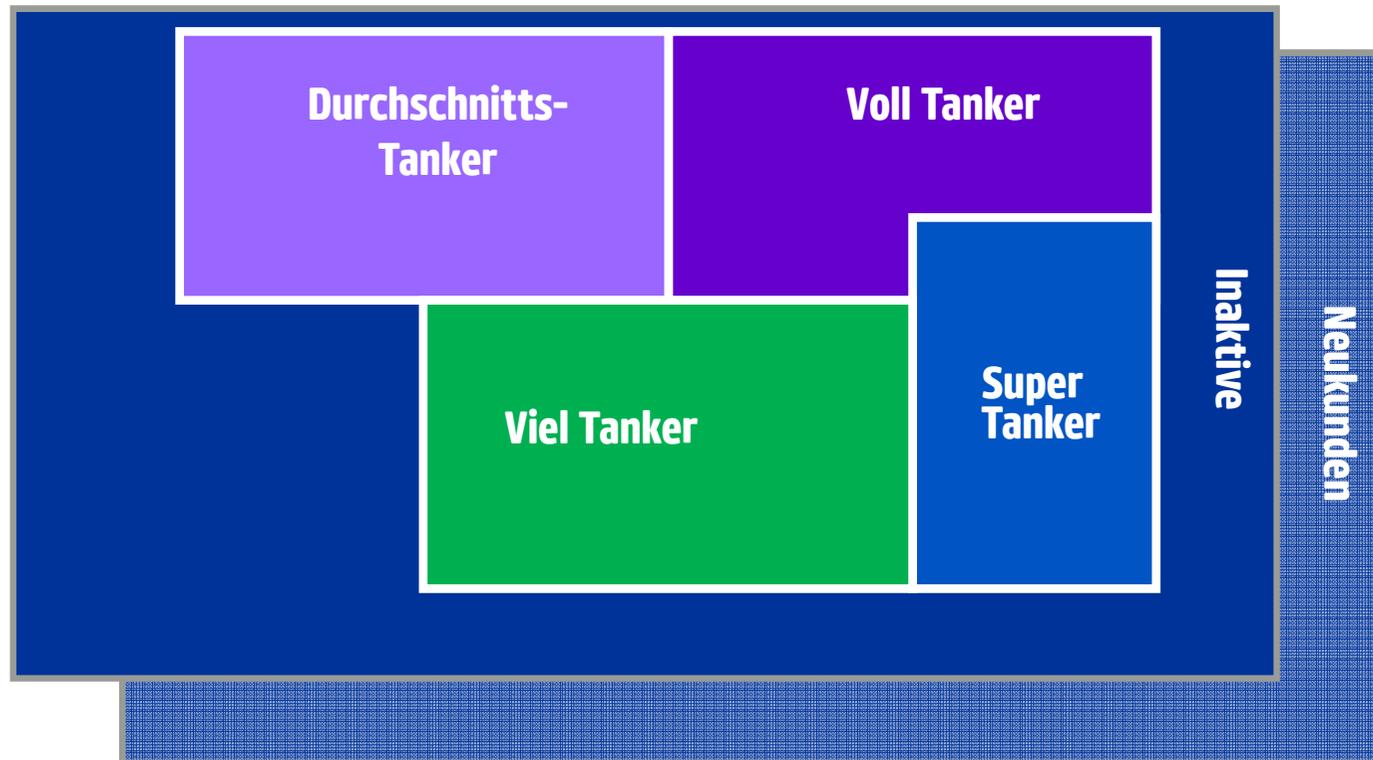
Inaktive

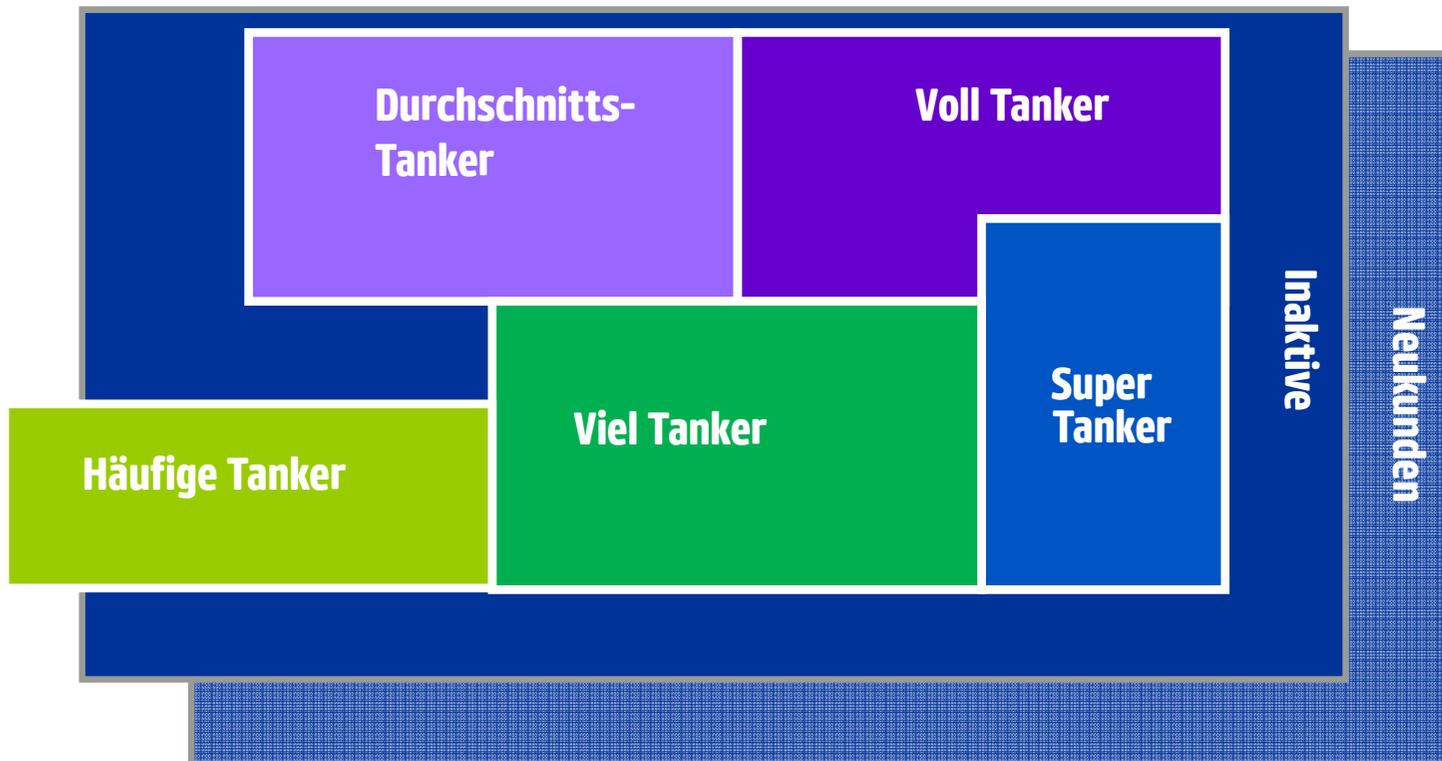


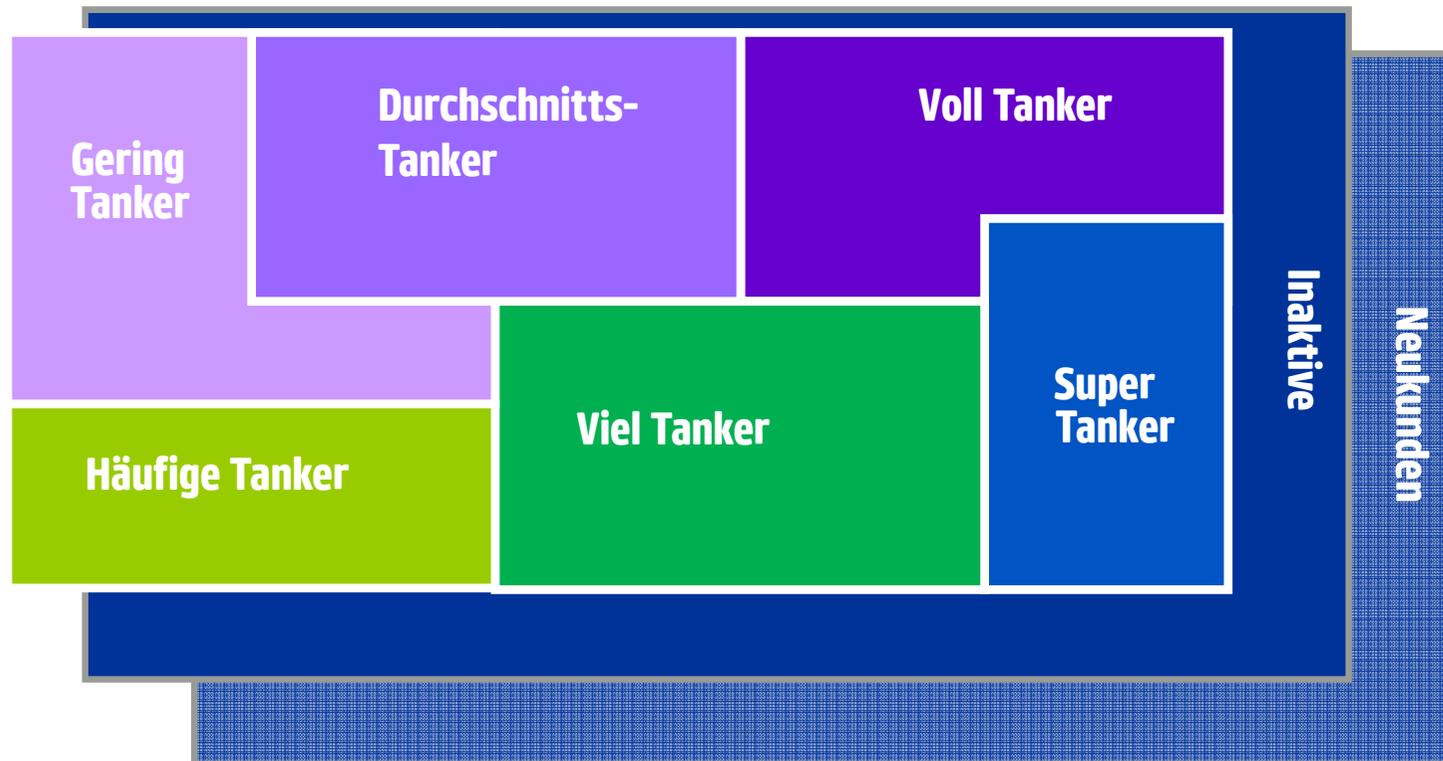


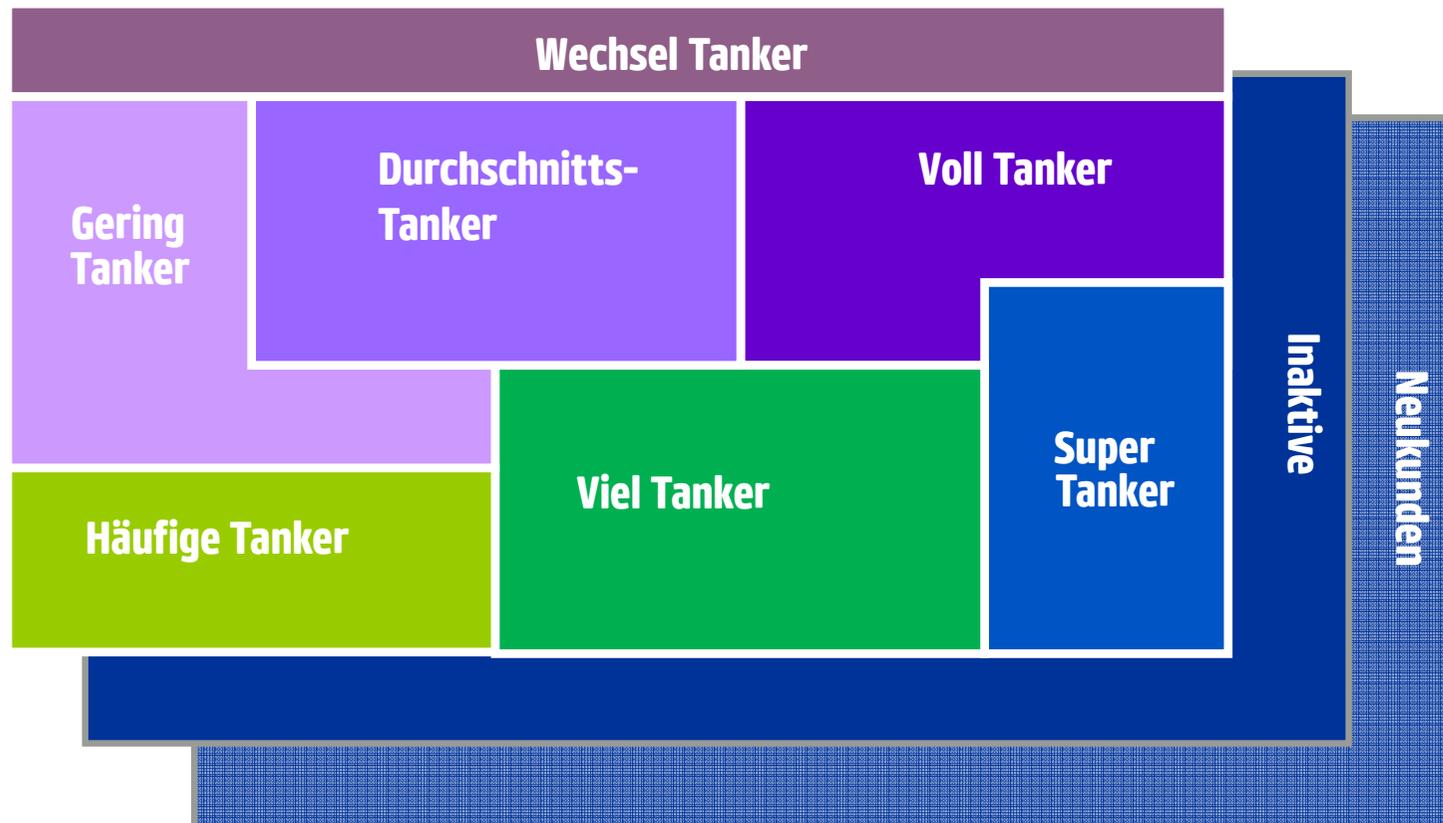












**Umsatz beibehalten/ belohnen**

**Umsatz erhöhen**

**Frequenz erhöhen**

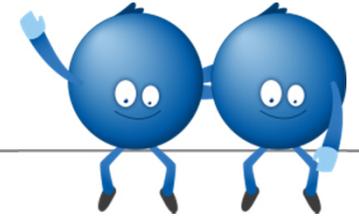
**Warenkorbgröße erhöhen**

**Regelmäßigkeit entwickeln**

**Neukunden**



# Case-I: Media-Einkauf mit eigenen CRM-Zielgruppen



- **Umfeld-Buchung** **0,06%**
- **Targeting** **0,20%**
- **CRM – Neukunde** **1,11%**
- **CRM – Bestandskunde** **1,74%**





**ONLINE-WELT DER WOCHE!**

**IHR FAMILIEN MANAGER & DAS SMARTPHONE move**  
BIS ZU 5.000 PP  
ab 25.04.2013

**PUNKTE SAMMELN**

**OSTERN BEI TOYS'R'US - JETZT 10 % SPAREN!**  
DOPPELTE PUNKTE  
BIS ZU 1.000 PP

**PUNKTE SIE MIT SICHERHEIT!**  
BIS ZU 1.000 PP

**DER SMARTE TARIF IM NETZ**  
BIS ZU 10.000 PP  
ab 04.05.2013

**AKTUELLE ANGEBOTE 03/12**

**FAMILIENUNTERSTÜTZUNG!**  
Der Familien Manager - exklusiv auf dem Smartphone move.

**IHRE PUNKTE**

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstr. 1  
12345 Musterstadt

**IHR PUNKTESTAND VOM 21.01.2013**

PAYBACK Service Center  
Postfach 12 34 56  
81234 München-Friedheim

Servicenummer: 030 50 50 330  
13,44 Uhr, am 21.01.2013  
von 12:21 Uhr bis 13:00 Uhr

Kundennummer 123 456 7890	12.345 PP
<b>Ihr alter Punktestand</b>	12.345 PP
<b>Ihre neu gesammelten Punkte</b>	
- bei Ort gesammelt!	12.345 PP +
- bei Online-Shops gesammelt!	12.345 PP +
- bei PAYBACK Maestro® gesammelt!	12.345 PP +
- bei PAYBACK Visa gesammelt!	12.345 PP +
<b>Ihre eingelösten Punkte</b>	12.345 PP -
<b>Ihr neuer Punktestand</b>	<b>12.345 PP</b>

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstr. 1  
12345 Musterstadt

München, im Februar 2013

**JETZT GIBT'S GANZ EINFACH MEHRFACH PUNKTE FÜR SIE!**

Lieber Herr Mustermann,  
Sie halten heute Ihre erste Punkte-Post in den Händen. Nutzen Sie die beiliegenden Coupons und Angebote, denn damit erhalten Sie einen Einblick zu den regelmäßigen Punkten viele Extra-Punkte! Ihre Papiercoupons finden Sie übrigens auch digital als eCoupons auf PAYBACK.de oder mobil über Ihr Smartphone.

Und jetzt heißt es: Mehr Leute, Mehr Punkte. Denn bald können Sie eine Woche lang einfach mehrfach punktet!

Der Clou dabei: Je mehr Leute sich anmelden, desto mehr Extra-Punkte gibt es für Sie vom 25.02. bis 03.03. - jede Anmeldung zählt! Freuen Sie sich auf bis zu 10fach Punkte bei allen teilnehmenden Partnern!

Wie das geht?

- Einfach bis 24.02. auf PAYBACK.de/mehrpunkte anmelden
- Gleich weitersagen, damit sich möglichst viele Leute registrieren
- Und schon punkten Sie extra, Herr Mustermann!

Viel Spaß beim Vervielfachen Ihrer Punkte!

Isabell Bach  
Isabell Bach  
PAYBACK Kundenservice

PS: Die aktuelle Zahl der Anmeldungen und alle weiteren Informationen erfahren Sie unter PAYBACK.de/mehrpunkte

**10FACH PUNKTE auf Ihren Einkauf!**

Gültig bis 17.03.2013

**PAYBACK COUPON**

**PAYBACK GUTSCHEIN DRUCKER**

WIE MÖCHTEN SIE SICH?

58800 Punkte = 588,00 EUR

Drucken

**Aral Ottokräftstoffe: Qualität für jeden Anspruch.**

Alles super.



**dm 10FACH PUNKTE!**  
Nach 3 Stunden gültig!

Auf Ihren gesamten Einkauf!

Mit diesem Coupon begrüßen wir Sie zur PAYBACK App! Sie erhalten in Ihrem dm-Markt einmalig 10fach PAYBACK Punkte auf Ihren gesamten Einkauf.

Route anzeigen  
So funktioniert's  
Coupon einlösen



# SCHLUSS, AUS, PUNKT!



**PAYBACK GmbH**  
**MAGNUS SCHMIDT**  
Director Digital Marketing

Theresienhöhe 12  
D-80339 München  
Phone +49 (0) 89 997 41 - 776  
magnus.schmidt@payback.net  
PAYBACK.net | PAYBACK.de

